## 人權維護教育訓練-2024年(1/2)

2024年相關人權保障議題的訓練議題如下,包括有保障員工勞動權益、工作安全健康、樂於溝通的職場氣氛、禁止不法侵害、建立公司的誠信經營環境等,總計3,489人次,總時數 2,989小時 (註:部分課程包括融資事業相關子公司員工共同受訓)。

序號	類別	說明	課程名稱	人次	訓練時數 (H)
1	新人訓練	對新進同仁進行法規相關議題宣導,如:出缺 勤管理、保障人權待遇、健康與安全工作環境 等課程	2024年新人訓練	118	708
2	公司治理	公司治理基本原則、永續發展實務,將工作與企業責任連結	公司治理4.0、永續發展與經營韌性	36	46
		介紹內線交易的構成要件,以及涉及內線交易時可能會產生的法律責任	揭密內線交易:5個必知的構成要件	928	399
	不法侵害	強化職場暴力相關知識、了解申訴管道,並輔 以實際案例解說,杜絕霸凌與暴力	跨世代管理:了解世代特色與差異,溝通更順利!	180	180
			五代同堂職場:高效溝通策略	36	12
			團隊領導力:敏感度訓練、跨世代溝通及團隊建立	18	72
			法令充電講座_不法侵害別輕忽、勞資關係不踩雷	53	159
			光會"聽"就很厲害了!! 主管傾聽的力量!	30	8
3			如何借力使力促成創新及改變?透過意見領袖,幫你推動想法,達成目的	27	12
			想用情緒感染對方?掌握4大說話方法,營造「自己人」的感覺	30	12
			「夾心主管怎麼當_面對老鳥一把罩、態度決定一切」	46	4
			如何活用 5 招談判技巧,讓部屬、同事產生共識?	41	7
			4個問題,讓你更有效授權	6	0.4 1

## 人權維護教育訓練-2024年(2/2)

2024年相關人權保障議題的訓練議題如下,包括有保障員工勞動權益、工作安全健康、樂於溝通的職場氣氛、禁止不法侵害、建立公司的誠信經營環境等,總計3,489人次,總時數 2,989小時 (註:部分課程包括融資事業相關子公司員工共同受訓)。

序號	類別	說明	課程名稱	人次	訓練時數 (H)
4	職場安全	透過急救訓練、AED使用、手作、健康講座等協助員工維持身心健康及工作生活平衡	急救訓練課程(CPR/AED)	205	410
			健康講座	216	271
		開立地震防災相關課程,使相關知識可用於日 常生活中	地震來襲!警報沒響,我該逃跑還是就地掩護?	20	1
		防火課程及實施跑站演練,增加應變能力降低 災害影響	防火一點靈:消防做得好,財損自然少	963	202
			2024年消防安全演練-心肺復甦示範及哈姆立克法(救護班專業訓練)	18	14
			2024年消防安全演練-災害緊急應變及案例分享 (避難引導班、安全防護班專業訓練)	36	27
			2024年消防安全演練-消防知識及消防設備操作(滅火班專業訓練)	18	14
			2024年消防安全演練-消防逃生實際跑站演練	385	385
5	勞動法令		職場誠信:招募契約資訊解密	26	2
			一眼定情-面談重點提醒	18	3
			人才永續:如何發展永續人才	18	7
			招募大解密:提升面談品質的3大技巧	17	34

## 人權維護教育訓練-2023年

2023年相關人權保障議題的訓練議題如下,總計 3,022人次,總時數 1850.7小時 (註:部分課程包括融資事業相關公司同仁共同受訓)。

序號	類別	說明	課程名稱	人次	訓練時數 (H)
1	新人教育訓練	以線上課程對新進同仁進行法規相關議題 宣導,如:出缺勤管理、保障人權待遇、 健康與安全工作環境等課程	2023年新人訓練	127	440
2	預防職場暴力	透過線上課程宣導,強化職場暴力相關知識、了解申訴管道,並輔以實際案例解說,杜絕霸凌與暴力,共同維護友善職場環境。	【法令知識】2023年04月台灣金融事業必修課程_告別職場暴力,讓職場更美麗	1,723	345
3	職場環境安全	一一人冒险条例,亚於謀中軸以測驗了解學習	急救訓練課程(CPR/AED)	165	505
			災害應變照過來!應變這樣做,災後沒煩惱	561	234
			地震來襲!警報沒響,我該逃跑還是就地掩護?	13	0.7
			2023年消防安全演練-心肺復甦示範及哈姆立克法	45	10
			2023年消防安全演練-緊急應變能力-地震來了怎麼辦	45	11
			2023年消防安全演練-室內消防設備操作及消防知識宣導	50	12
			2023年安全逃生演練	293	293